

7 de marzo de 2018

**Defensoría de la Audiencia**  
**Proceso Electoral de México 2018**

---

La participación del Defensor de la Audiencia en la primera emisión de Once Noticias, durante el mes de marzo, comentó el tema del comportamiento de la audiencia en el proceso electoral de México 2018; así como las comunicaciones con la audiencia durante el periodo.

Mencionó que en el último mes ha presentado baja participación de la audiencia en sus comunicaciones con el Defensor. Se considera que es probable que la televisora politécnica ha logrado consolidar transmisiones que les parecen adecuados al auditorio.

Se habló, además de la inexistencia de comentarios negativos sobre el planteamiento informativo del canal en el proceso electoral y comentó la importancia de ello, puesto que actualmente en redes sociales se ha observado un enfrentamiento por parte de los usuarios hacia notas informativas partidarias referentes a alguna institución política y posteriormente realizan las denuncias correspondientes para que se tomen las medidas necesarias hacia dichas notas.

Se recalcó, también, la importancia de contar con mejores lineamientos para las defensorías y derechos de las audiencias, ya que México se encuentra en una etapa muy importante para país y actualmente, la audiencia carece de los elementos y mecanismo para hacer denuncias o sugerencias sobre el manejo de la información, de manera institucionalizada.

Felipe López Veneroni  
Defensor de la Audiencia,  
Canal Once